

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, identificado con el NIT 1 013 623 638 - 0 y con domicilio en Avenida calle 1 # 19 - 41 Piso 3, de Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### 1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, con la información personal será la siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos personales, la cual busca 1) Instrumentar los procedimientos de recolección, almacenamiento, uso y circulación de datos personales a las disposiciones de la ley, y 2) generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, semiprivados, sensibles y públicos de sus titulares, tendrán los siguientes tratamientos y finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por BYRON SILVA a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos o mensajería digital (WhatsApp o Instagram) para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos (SMS o chat) para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico o mensajería digital (WhatsApp o Instagram) para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
9. Prestar los servicios ofrecidos por BYRON SILVA a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN y aceptados en el contrato suscrito.

Por último, BYRON SILVA se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales.

## 2. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## 3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles, como las fotografías tomadas tanto en los talleres presenciales como virtuales, recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Publicar en medios digitales, como Instagram, Facebook, y demás páginas que maneje la empresa, la participación de clientes, experiencias y actividades ofrecidas por BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN en el marco de los contratos suscritos por las partes, siempre y cuando el titular autorice a BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN para hacer esto.

## 4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra publicada en la página web; [http://www.kuanlab.co/politicas/politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos.pdf/](http://www.kuanlab.co/politicas/politica_de_tratamiento_de_datos.pdf/)