

## POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

### CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO
3. ALCANCE
4. OBLIGACIONES
5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
6. TRATAMIENTO Y FINALIDAD
7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES
8. DERECHOS DE LOS TITULARES
9. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS
10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA
11. VIGENCIA

## 1. INTRODUCCIÓN

La empresa colombiana, KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, es un taller que tiene por objeto promover espacios de enriquecimiento cultural y aprendizaje artístico donde se enaltece el material y el hacer artesanal. BYRON SILVA, como representante legal de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN y quien actuará como responsable del tratamiento de datos, acogiendo lo establecido en la normativa de política de protección de datos en Colombia a través de la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, presenta la siguiente política para el tratamiento de datos personales de los titulares que establezcan alguna relación laboral con la empresa, tales como clientes, proveedores y empleados o candidatos, y por lo tanto, su información quede registrada en las bases de datos de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN. Esta política empezará a regir a partir del día 30 del mes de Junio de 2020 y estará dispuesta al público en la página: [https://www.kuanlab.co/politicas/politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos.pdf/](https://www.kuanlab.co/politicas/politica_de_tratamiento_de_datos.pdf/)

## 2. OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de clientes, proveedores y empleados o candidatos tratados por BYRON SILVA, en KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN.

## 3. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN y tratadas por BYRON SILVA, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

## 4. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para BYRON SILVA.

## 5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BYRON SILVA, representante legal de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, identificado con el registro mercantil N° 2974083 y el NIT 1 013 623 638 - 0, con domicilio principal en la Avenida Calle 1 # 19 - 41 Piso 3, de la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Página <https://www.kuanlab.co/>. Teléfono de contacto, +57 310 326 14 06 en la ciudad de Bogotá y correo de contacto, [conecta@kuanlab.co](mailto:conecta@kuanlab.co).

## 6. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, con la información personal será la siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos personales, la cual busca 1) Instrumentar los procedimientos de recolección, almacenamiento, uso y circulación de datos personales a las disposiciones de la ley, y 2) generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, semiprivados, sensibles y públicos de sus titulares, tendrán los siguientes tratamientos y finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por BYRON SILVA a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos o mensajería digital (WhatsApp o Instagram) para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos (SMS o chat) para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico o mensajería digital (WhatsApp o Instagram) para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
9. Prestar los servicios ofrecidos por BYRON SILVA a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN y aceptados en el contrato suscrito.

Por último, BYRON SILVA se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales.

## 7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles, como las fotografías tomadas tanto en los talleres presenciales como virtuales, recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Publicar en medios digitales, como Instagram, Facebook, y demás páginas que maneje la empresa, la participación de clientes, experiencias y actividades ofrecidas por BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN en el marco de los contratos suscritos por las partes, siempre y cuando el titular autorice a BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN para hacer esto.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## 9. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Atención al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

BYRON SILVA a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN dispondrá de los siguientes canales de comunicación para atender y recibir las peticiones, consultas y reclamos; entre estos una línea de atención nacional (+57 310 3261406), un mecanismo de contacto electrónico, como lo es su portal web (<https://www.kuanlab.co/>), correo electrónico ([tratamientodedatos@kuanlab.co](mailto:tratamientodedatos@kuanlab.co)). El que el Titular de información no dirija su petición, consulta o reclamo al área aquí indicada no releva al responsable del tratamiento de resolverlo.

## 10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, BYRON SILVA a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, BYRON SILVA, a través de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cualS en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio -Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

## 11. VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del día 30 del mes de Junio de 2020. Los datos personales proporcionados se conservaran en las bases de datos de KUAN LABORATORIO DE CREACIÓN mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal o contractual de ser eliminados.